

Obvestilo o varstvu osebnih podatkov

Instagram nagradna igra OrtoLine • 23. do 30. oktober 2026

To obvestilo po 13. in 14. členu Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) pojasnjuje obdelavo podatkov sodelujočih, izžrebancev in oseb, označenih v komentarjih Instagram nagradne igre OrtoLine od 23. do 30. 10. 2026. Žrebanje je predvideno 31. 10. 2026. Pravila sodelovanja so objavljena v ločenem dokumentu.

1 Upravljaivec in kontakt

Upravljaivec je DELIGO, trgovina z medicinskimi pripomočki, d.o.o. (DELIGO d.o.o.), Jakšičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, matična številka 8332789000, ID za DDV SI76327558, pod znamko OrtoLine. Za vprašanja in zahteve glede osebnih podatkov pišite na info@ortoline.si ali na navedeni poštni naslov s pripisom Varstvo osebnih podatkov. Instagram profil organizatorja je [@ortoline.you](https://www.instagram.com/ortoline.you).

Pravila nagradne igre so dostopna na <https://shop.ortoline.si/>.

Odgovorna kontaktna oseba za obdelavo osebnih podatkov je Denis Čivović, dosegljiv na info@ortoline.si in na poštnem naslovu upravitelja. To obvestilo in pravila nagradne igre sta objavljena na <https://shop.ortoline.si/>.

2 Kateri podatki se obdelujejo in od kod izvirajo

Od sodelujočih pridobimo Instagram uporabniško ime, komentar in čas prijave, podatek o izpolnitvi pogojev sledenja in všečka, podatek o označitvi druge osebe ter morebitno komunikacijo o prijavi. Podatki izvirajo iz njihovega sodelovanja na Instagramu. Ne zbiramo vsebine zasebnih profilov, seznamov vseh sledilcev ali zdravstvenih podatkov.

Od izžrebancev zasebno pridobimo ime in priimek, naslov v Sloveniji za izročitev, davčno številko, podatke o davčnem rezidentstvu ter potrditev polnoletnosti in prebivališča, kontakt za komunikacijo ter podatek o izročitvi nagrade. Telefonsko številko potrebujemo samo, če je nujna za dogovorjeno dostavo. Dodatna dokazila zahtevamo le ob utemeljenem dvomu in v najmanjšem potrebnem obsegu; kopije osebnega dokumenta ne zahtevamo rutinsko.

O označenih osebah dobimo od sodelujočega njihovo Instagram uporabniško ime in dejstvo označitve v komentarju. Same zaradi označitve ne sodelujejo v žrebu. Podatkov teh oseb ne uporabimo za neposredno trženje, jih ne vključimo v seznam za žreb in ne iščemo dodatnih podatkov o njih.

3 Nameni in pravne podlage

Za sprejem in preverjanje prijav, preprečevanje večkratnih prijav in zlorab, naključni izbor, stik z izžrebanci ter izvedbo podelitve uporabljamo člen 6(1)(f) GDPR. Zakoniti interes je poštna izvedba javno obljubljenе nagradne igre in izročitev nagrad. Obdelavo omejimo na prostovoljno izvedeno prijavo in nujne podatke. Sprejem pravil sam po sebi ni splošna privolitev v obdelavo za druge namene.

Uporabniška imena izžrebancev javno objavimo najpozneje v 3 koledarskih dneh po žrebu, za žreb 31. 10. 2026 do 3. 11. 2026, zaradi preglednosti rezultata na podlagi člena 6(1)(f) GDPR. Davčne evidence in zakonsko predpisano poročanje obdelujemo na podlagi člena 6(1)(c) GDPR v povezavi z ZDoh-2 in ZDavP-2. Podatke za konkretne ugovore in pravne zahteve hranimo na podlagi člena 6(1)(f) GDPR zaradi njihove obravnave in varstva pravic.

4 Označene osebe in javna vidnost

Uporabniško ime označene osebe je organizatorju vidno kot del prijavnega komentarja. Omejeno preverjanje, ali komentar vsebuje zahtevano označitev, temelji na členu 6(1)(f) GDPR zaradi preverjanja prijav. Označene osebe niso zavezane slediti profilu, odgovoriti ali sprejeti trženjskih sporočil. Za nasprotovanje obdelavi ali odstranitve označitve iz nagradne objave lahko pišejo na info@ortoline.si.

Komentarji in označitve so vidni drugim uporabnikom v skladu z nastavitvami Instagrama. Tudi uporabniško ime je osebni podatek, kadar je posameznik določljiv. Organizator javno objavi samo Instagram uporabniško ime nagrajenca ob navedbi nagrade, brez pravnega imena, naslova ali davčne številke. Kopiranja in nadaljnega širjenja s strani drugih uporabnikov organizator ne more v celoti nadzorovati.

Obvestilo je dostopno ob nagradni objavi. Organizator označenim osebam zagotovi informacije iz 14. člena GDPR v zakonskih rokih, praviloma najpozneje v enem mesecu po pridobitvi podatka oziroma prej ob prvem stiku ali razkritju. Sodelujoče prosimo, da označeno osebo ob označitvi seznani s povezavo do tega obvestila. To ne nadomesti odgovornosti organizatorja za obveščanje.

5 Kdo prejme podatke

Dostop imajo pooblaščen osebe organizatorja, ki izvajajo igro. V potrebnem obsegu podatke prejmejo izvajalci informacijske podpore, računovodstva in dostave, ob pogodbeni obdelavi na podlagi pogodbe po 28. členu GDPR. Za dostavo nagrad uporabljamo GLS. Dostavna služba GLS prejme ime in priimek, naslov za dostavo ter kontaktni podatek, če je nujen za izročitev; davčne številke in dokazil o upravičenosti ji ne posredujemo. Računovodstvo prejme podatke za davčni obračun, FURS in drugi pristojni organi pa podatke, za katere obstaja zakonska podlaga. Javnost prejme podatke, opisane v prejšnjem poglavju.

Instagram deluje v okviru storitev družbe Meta Platforms Ireland Limited in osebne podatke obdeluje tudi za svoje namene skladno s svojo politiko zasebnosti. Za obdelave platforme veljajo njeni pogoji in informacije o prejemnikih ter prenosih. Organizator lahko odstrani vsebino s svoje objave v okviru možnosti platforme, ne more pa zagotoviti izbrisa vseh kopij pri drugih upravljavcih.

Žreb se izvede s spletnim orodjem RANDOM.ORG Sequence Generator (<https://www.random.org/sequences/>), ponudnika Randomness and Integrity Services Ltd., Irska. V orodje se vnese samo razpon števil od 1 do števila veljavnih prijav. Ponudniku se ne posreduje seznama prijav, povezave med številkami in udeleženci, uporabniških imen, komentarjev ali podatkov nagrajencev. Povezovalni seznam ostane pri organizatorju. Orodje naključno razvrsti številke brez ponavljanja; prve tri določijo prejemnike nagrad po vrstnem redu v pravilih.

6 Prenosi zunaj Evropskega gospodarskega prostora

Uporaba Instagrama lahko vključuje prenose podatkov zunaj EGP, o katerih informacije zagotavlja Meta v svoji politiki zasebnosti. Podrobnosti so na <https://privacycenter.instagram.com/policy/>. To obvestilo ne zagotavlja, da so vsi podatki platforme shranjeni izključno v EU.

Organizator podatkov sodelujočih in nagrajencev iz svojih evidenc ne prenaša zunaj EGP. Pri žrebu ponudniku RANDOM.ORG posreduje samo številčni razpon, brez podatkov ali povezovalnega seznama udeležencev. Ta navedba ne zajema samostojnih obdelav in prenosov družbe Meta pri uporabi Instagrama.

7 Kako dolgo hranimo podatke

Seznam prijav, delovne izvoze, komunikacijo in podatke za dostavo, ki niso potrebni za zakonske evidence ali konkreten spor, izbrišemo najpozneje tri mesece po izročitvi zadnje nagrade. Nagrajence v javni objavi odstranimo oziroma njihova uporabniška imena izbrišemo v istem roku. Organizator v tem roku odstrani tudi nagradno objavo s prijavnimi komentarji in označitvami, kolikor to omogoča platforma. Roki veljajo za obdelave pod nadzorom organizatorja; za hrambo pri Meti velja njena politika.

Minimalni zapis žreba in podelitve za dokazovanje izpolnitve obljube hranimo največ pet let od izročitve zadnje nagrade zaradi obrambe pravnih zahtevkov. Ob konkretnem sporu se nujni podatki hranijo do njegove pravnomočne rešitve in izteka potrebnih rokov za uveljavitev pravic; druge podatke izbrišemo po osnovnem roku. Označenih oseb ne vključujemo v dokazni zapis, razen če je posamezen podatek nujen za konkreten spor.

Davčne evidence in pripadajoča računovodska dokazila hranimo po 32. členu ZDavP-2 do poteka absolutnega zastaralnega roka pravice do izterjave davka, na katerega se nanašajo. Po 125. in 126. členu je to praviloma deset let od začetka teka zastaranja; zakonsko zadržanje lahko rok podaljša. Račune, za katere velja 86. člen ZDDV-1, hranimo deset let po poteku leta, na katero se nanašajo, oziroma dlje le, če to zahteva zakon. Ti zakonski roki veljajo samo za dokumentacijo, ki jo zajemajo, ne za vse prijave in komentarje. Po izteku veljavnega roka podatke izbrišemo oziroma uničimo.

8 Vaše pravice

Pod pogoji GDPR lahko zahtevate dostop do svojih podatkov, popravke, izbris in omejitve obdelave. Če obdelava temelji na zakonitem interesu, ji lahko iz razlogov, povezanih z vašim posebnim položajem, kadarkoli ugovarjate, tudi glede javne objave uporabniškega imena. Ob ugovoru obdelavo prenehamo, razen če izkažemo nujne legitimne razloge, ki prevladajo nad vašimi pravicami, ali je potrebna za pravne zahtevke. Zahtevo pošljite na info@ortoline.si. Za preverjanje identitete zahtevamo le sorazmerne informacije.

Pravica do prenosljivosti velja samo, če so izpolnjeni pogoji 20. člena GDPR, zlasti avtomatizirana obdelava na podlagi privolitve ali pogodbe; za tukaj opisane podlage praviloma ne velja. Če bi za dodatni namen pridobili vašo privolitve, jo lahko kadarkoli prekličete brez vpliva na zakonitost predhodne obdelave. Ta igra ne zahteva privolitve v neposredno trženje in podatkov za ta namen ne uporabljamo.

Na zahtevo odgovorimo praviloma v enem mesecu; ob zahtevnosti ali številčnosti jo lahko pod pogoji GDPR podaljšamo za največ dva dodatna meseca in vas o tem v prvem mesecu obvestimo. Pritožbo lahko vložite pri Informacijskem pooblaščenцу Republike Slovenije; informacije in obrazci so na <https://www.ip-rs.si/>. Na voljo je tudi sodno varstvo.

9 Obveznost posredovanja in način odločanja

Sodelovanje je prostovoljno. Brez uporabniškega imena in podatkov za preverjanje pravil prijave ne moremo vključiti v žreb. Brez nujnih podatkov za preverjanje pogojev, izročitev in zakonito davčno obravnavo nagrade ne moremo izročiti. Podatkov, ki za te namene niso potrebni, ni treba posredovati.

Žreb uporablja naključni računalniški izbor. Organizator pred podelitvijo vsebinsko preveri izpolnjevanje pogojev in obravnava ugovore; podelitev ni prepuščena izključno orodju. Ne izvajamo profiliranja ali drugih odločitev, ki bi temeljile izključno na avtomatizirani obdelavi v smislu 22. člena GDPR.